



I . T . E

IMEN TIAR

Engineering Co.

Telefax: +98-21 88631689- 88631629- 88007731 - 88009526- 88009858- 88010726- 88350692- 88350694

E-mail: info@imentiar.com , imentiar@yahoo.com

www.imentiar.com

عنوان فرم:
فرم نظر خواهی از مشتریان

شرکت مهندسی ایمن تیار

شماره ویرایش: 01

شماره:

تاریخ:

صفحه: ۱ از ۲

شرکت محترم

احتراماً به پیوست فرم نظر خواهی از مشتریان ارسال میگردد ، خواهشمند است به منظور اطلاع یافتن از نظرات آن شرکت محترم و لحاظ نمودن آن در تولیدات بعدی نسبت به تکمیل آن اقدام و پس از مهر و امضاء به شماره ۴-۵۳۳۲۴۶۰-۰۲۶۴ ارسال فرمائید.

با تقدیم و احترام

بخش بازرگانی و خدمات پس از فروش

شرکت مهندسی ایمن تیار



IMEN TIAR
ENGINEERING CO

شماره ویرایش: 01	شرکت مهندسی ایمن تیار	عنوان فرم:
صفحه: ۲ از ۲		فرم نظر خواهی از مشتریان

نام مشتری:

شماره درخواست:

کالای مورد درخواست مشتری:

۱- کیفیت کالای دریافتی را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف) عالی ب) خوب ج) متوسط د) بد ه) ضعیف

۲- نیازمندیهای مورد درخواست تا چه مقدار تامین شده است؟

الف) کاملاً تامین شده است ب) نسبتاً تامین شده است ج) تامین نشده است

۳- بسته بندی کالا را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف) عالی ب) خوب ج) متوسط د) بد ه) ضعیف

۴- نحوه همکاری و ارتباط شرکت مهندسی ایمن تیار چگونه بوده است؟

الف) خوب بوده است ب) نسبتاً خوب بوده است ج) بد بوده است

۵- نحوه تحویل کالای مورد درخواست چگونه بوده است؟

الف) در فرصت مقرر تمویل شده است ب) با تأخیر کم تمویل شده است ج) با تأخیر زیاد تمویل شده است

۶- مستندات مورد نیاز چگونه تدوین و ارائه شده است؟

الف) ارسال گردیده و نیاز را تأمین کرده است ب) ارسال شده، ولی کافی نیست ج) ارسال نگردیده است

۷- لطفاً هر نوع پیشنهاد یا انتقادی در خصوص روابط فی مابین و تامین خواسته های شما وجود دارد مطرح فرمائید:

با سپاس - شرکت مهندسی ایمن تیار

